



VERSIE 01-04-2026  
DOCUMENT — B2B

ALGEMENE VOORWAARDEN

# Algemene Voorwaarden

Voor het gebruik van het ORDRZ.NL platform en de daaraan verbonden diensten — uitsluitend van toepassing op zakelijke klanten.

UITGEGEVEN DOOR  
I&L Project Logistiek B.V.

KVK  
76809811

DATUM  
01-04-2026





# Welkom & toepassing

Dit document bevat de algemene voorwaarden van ORDRZ — een handelsnaam van I&L Project Logistiek B.V. — voor het gebruik van het platform ORDRZ.NL en de daarbij geleverde diensten. Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op zakelijke klanten (B2B). Lees de voorwaarden zorgvuldig door voordat u een overeenkomst aangaat of gebruikmaakt van het platform.

DOCUMENTTITEL	Algemene Voorwaarden ORDRZ.NL
DATUM	01-04-2026
TOEPASSING	Uitsluitend voor zakelijke klanten (B2B)
UITGEVER	I&L Project Logistiek B.V. (KvK 76809811)
ADRES	Zwartrijt 22, 5056 DD Berkel-Enschot
TOEPASSELIJK RECHT	Nederlands recht

## INHOUDSOPGAVE

- 01 Identiteit & definities
- 02 Toepasselijkheid
- 03 Karakter van de Dienst — geen resultaatgarantie
- 04 Rolverdeling — Opdrachtgever is verkoper richting Eindklant
- 05 Aanlevering gegevens, content en medewerking
- 06 Platformbeschikbaarheid, wijzigingen en onderhoud
- 07 Logistiek, fulfilment en eventuele klantenservice/retouren
- 08 Betalingsafwikkeling (optioneel) — zonder prijsafspraken
- 09 Intellectuele eigendom
- 10 Gebruik van naam/merk en referenties
- 11 Geheimhouding
- 12 Privacy en gegevensverwerking
- 13 Beveiliging & incidenten
- 14 Misbruik, content policy en maatregelen
- 15 Aansprakelijkheid — vergaande uitsluiting en beperking (B2B)
- 16 Vrijwaring door Opdrachtgever
- 17 Overmacht
- 18 Overdracht & uitbesteding
- 19 Wijziging voorwaarden
- 20 Nietigheid & uitleg
- 21 Toepasselijk recht & bevoegde rechter



## 01 Identiteit & definities

- 1.1** ORDRZ is een handelsnaam van I&L Project Logistiek B.V. en is de merknaam die wordt gebruikt in communicatie.
- 1.2** I&L Project Logistiek: I&L Project Logistiek B.V., KvK 76809811, gevestigd aan Zwartrijt 22, 5056 DD Berkel-Enschot.
- 1.3** Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf die een overeenkomst met ORDRZ aangaat of wenst aan te gaan.
- 1.4** Overeenkomst: de tussen ORDRZ en Opdrachtgever gesloten (maatwerk)overeenkomst inclusief bijlagen/addenda (waaronder logistieke afspraken), en alle wijzigingen daarop.
- 1.5** Diensten: alle door ORDRZ aangeboden diensten, waaronder: het aanbieden van een webshoppagina/brandpagina op ORDRZ.NL, het faciliteren van platformfunctionaliteiten en (eventueel) koppelingen/integraties met logistiek en/of betalingsafwikkeling.
- 1.6** Platform: ORDRZ.NL inclusief software, integraties, functionaliteiten, doorontwikkeling en overige digitale onderdelen.
- 1.7** Eindklant: de afnemer die producten of diensten van Opdrachtgever afneemt (consument of zakelijk).
- 1.8** Logistiek Addendum: aanvullend (maatwerk)document waarin logistieke afspraken, verantwoordelijkheden, eventuele klantenservice/retouren en operationele werkafspraken worden vastgelegd.

## 02 Toepasselijkheid

- 2.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, rechtsverhoudingen en Overeenkomsten waarbij ORDRZ Diensten verricht aan Opdrachtgever.
- 2.2** Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk door ORDRZ bevestigd.
- 2.3** Inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4** Bij strijdigheid tussen de Overeenkomst (incl. addenda) en deze voorwaarden, prevaleert de Overeenkomst voor zover die afwijking expliciet is overeengekomen.

## 03 Karakter van de Dienst — geen resultaatgarantie

- 3.1 ORDRZ stelt (onder meer) een webshoppagina/brandpagina op het Platform beschikbaar en biedt toegang tot platformfunctionaliteiten en platformontwikkeling.
- 3.2 ORDRZ verricht haar Diensten op basis van een inspanningsverplichting en niet op basis van een resultaatverplichting, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- 3.3 ORDRZ geeft geen garantie op omzet, conversie, vindbaarheid, merkbekendheid, marges, verkoopresultaten of overige commerciële uitkomsten. Deze resultaten zijn mede afhankelijk van de inspanningen van Opdrachtgever (branding, marketing, assortiment, contentkwaliteit, positionering, etc.).

## 04 Rolverdeling — Opdrachtgever is verkoper richting Eindklant

- 4.1 Opdrachtgever is en blijft verkoper/contractspartij richting Eindklant, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- 4.2 Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor:
  - (a) branding, marketing, promotie, trafficgeneratie en verkoopinspanningen;
  - (b) productkwaliteit, (voedsel-)veiligheid, conformiteit, claims, garantie, recalls, batch-/lotregistratie en traceerbaarheid (waar relevant);
  - (c) naleving van alle toepasselijke wet- en regelgeving (o.a. productwetgeving, etikettering, reclame, consumentenrecht, privacy, fiscale regels);
  - (d) juistheid, volledigheid en actualiteit van alle aangeleverde productinformatie, prijzen (indien van toepassing), afbeeldingen, teksten, certificeringen en overige content;
  - (e) klantenservice, klachten, retouren en aftersales, tenzij in een Logistiek Addendum anders is bepaald.
- 4.3 ORDRZ is niet verantwoordelijk voor (en geeft geen advies/garantie over) commerciële strategie, pricing, merkpositionering, advertentie-uitgaven of sales performance.

## 05 Aanlevering gegevens, content en medewerking

- 5.1 Opdrachtgever zorgt voor tijdige, volledige en juiste aanlevering van alle informatie en materialen die ORDRZ nodig heeft.
- 5.2 ORDRZ mag uitvoering opschorten of (technisch) beperken als Opdrachtgever onvoldoende medewerking verleent of onjuiste/onvolledige data aanlevert, zonder aansprakelijkheid voor schade.
- 5.3 ORDRZ mag aangeleverde content technisch bewerken voor plaatsing (formaat/metadatas/uitsnede), zonder de inhoudelijke strekking te wijzigen.

## 06 Platformbeschikbaarheid, wijzigingen en onderhoud

- 6.1 ORDRZ streeft naar behoorlijke beschikbaarheid van het Platform, maar kan ononderbroken werking niet garanderen.
- 6.2 ORDRZ is gerechtigd het Platform te onderhouden, te wijzigen, door te ontwikkelen of functionaliteiten aan te passen.
- 6.3 ORDRZ is niet aansprakelijk voor schade door storingen, onderhoud, bugs, updates, wijzigingen of (tijdelijke) onbeschikbaarheid, behoudens opzet/bewuste roekeloosheid en voor zover wettelijk toegestaan.

## 07 Logistiek, fulfilment en eventuele klantenservice/retouren

- 7.1 Logistieke werkzaamheden, fulfilment, opslag, transport, temperatuurregimes, cut-off tijden, levercondities, retourverwerking en eventuele klantenservice worden uitsluitend geregeld in de Overeenkomst en/of een Logistiek Addendum.
- 7.2 Indien ORDRZ (of aan ORDRZ gelieerde partijen) logistieke diensten uitvoert, gelden de verantwoordelijkheden en risicoverdeling zoals vastgelegd in het Logistiek Addendum en eventuele toepasselijke (vervoers-/opslag-)voorwaarden.
- 7.3 Zonder expliciete schriftelijke afspraak draagt ORDRZ geen verantwoordelijkheid voor:
  - (a) productgeschiktheid, verpakking/etikettering, houdbaarheid;
  - (b) commerciële retouracceptatie of klanttevredenheid;
  - (c) claims van Eindklanten op grond van consumentenkoop (die rusten primair op Opdrachtgever als verkoper).

## 08 Betalingsafwikkeling (optioneel) — zonder prijsafspraken

- 8.1 Betaling door Eindklanten kan (a) rechtstreeks aan Opdrachtgever plaatsvinden, of (b) via ORDRZ als faciliterende partij/inningskanaal, afhankelijk van hetgeen in de Overeenkomst is vastgelegd.
- 8.2 Indien ORDRZ betalingen faciliteert, kan ORDRZ gebruikmaken van betaalproviders/derden. ORDRZ is niet aansprakelijk voor storingen of handelen/nalaten van dergelijke derden, voor zover wettelijk toegestaan.
- 8.3 Chargebacks, betalingsdisputen, fraude, non-betaling en daaraan gerelateerde kosten/risico's komen voor rekening en risico van Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 8.4 De wijze van doorbetaling, verrekening, rapportage en eventuele inhoudingen (indien van toepassing) worden uitsluitend geregeld in de Overeenkomst en/of een addendum. Deze algemene voorwaarden bevatten geen prijs- of tariefafspraken.

## 09 Intellectuele eigendom

- 9.1 Alle rechten op het Platform, software, templates, UI, documentatie, methoden en overige door ORDRZ ontwikkelde materialen blijven bij ORDRZ/I&L Project Logistiek of diens licentiegevers.
- 9.2 Opdrachtgever verkrijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht voor de duur van de Overeenkomst, uitsluitend voor het beoogde gebruik.
- 9.3 Opdrachtgever garandeert dat hij gerechtigd is alle aangeleverde content (merken, foto's, teksten) te gebruiken en vrijwaart ORDRZ tegen aanspraken van derden.

## 10 Gebruik van naam/merk en referenties

- 10.1 ORDRZ mag naam en logo van Opdrachtgever gebruiken als referentie en op het Platform, tenzij Opdrachtgever schriftelijk bezwaar maakt.
- 10.2 Opdrachtgever mag ORDRZ/I&L-merken alleen gebruiken met voorafgaande schriftelijke toestemming en conform richtlijnen.

## 11 Geheimhouding

- 11.1 Partijen houden vertrouwelijke informatie geheim en gebruiken deze uitsluitend voor uitvoering van de Overeenkomst.
- 11.2 Uitzonderingen: informatie die al openbaar was, rechtmatig van een derde is verkregen, of moet worden gedeeld op grond van wet/overheidsbevel.

## 12 Privacy en gegevensverwerking

- 12.1 Partijen leven toepasselijke privacywetgeving na.
- 12.2 Indien ORDRZ persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever, sluiten partijen waar nodig een verwerkersovereenkomst of aanvullende afspraken.
- 12.3 Opdrachtgever vrijwaart ORDRZ voor aanspraken die voortvloeien uit onrechtmatige gegevensaanlevering door Opdrachtgever.

## 13 Beveiliging & incidenten

- 13.1 ORDRZ treft redelijke technische en organisatorische maatregelen, maar kan volledige beveiliging niet garanderen.
- 13.2 ORDRZ is niet aansprakelijk voor schade door cyberincidenten, onbevoegde toegang of dataverlies, tenzij sprake is van een aan ORDRZ toerekenbare tekortkoming en voor zover wettelijk toegestaan.

## 14 Misbruik, content policy en maatregelen

- 14.1 ORDRZ mag content weigeren/verwijderen of toegang beperken als content onrechtmatig, misleidend, inbreukmakend of platformschadelijk is.
- 14.2 ORDRZ is niet aansprakelijk voor schade door dergelijke redelijke maatregelen.

## 15 Aansprakelijkheid — vergaande uitsluiting en beperking (B2B)

- 15.1** ORDRZ is niet aansprakelijk voor enige schade, kosten of (financiële) verliezen van Opdrachtgever of derden, ongeacht de grondslag (contract, onrechtmatige daad, productaansprakelijkheid of anderszins), tenzij en voor zover de schade het directe gevolg is van een aan ORDRZ toerekenbare tekortkoming én voor zover wettelijke bepalingen uitsluiting niet toestaan.
- 15.2** ORDRZ is in ieder geval niet aansprakelijk voor:
- (a) indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, winst- of omzetsderving, gemiste besparingen, reputatieschade, verlies van goodwill, gemiste kansen;
  - (b) verlies of beschadiging van data, gegevens, content of digitale bestanden, of kosten van herstel daarvan;
  - (c) schade voortvloeiend uit of verband houdend met verkoopresultaten, marketing- of brandinginspanningen van Opdrachtgever, conversie, vindbaarheid, advertentieprestaties of marktomstandigheden;
  - (d) schade door (tijdelijke) onbeschikbaarheid, storingen, bugs, onderhoud, updates, wijzigingen of beëindiging van (onderdelen van) het Platform;
  - (e) schade door onjuiste, onvolledige, misleidende of niet-actuele informatie of content aangeleverd door Opdrachtgever;
  - (f) aanspraken van Eindklanten of andere derden die voortvloeien uit de verkooprelatie tussen Opdrachtgever en Eindklant, waaronder consumentenkoop, garanties, productaansprakelijkheid, terugroepacties en claims over productinformatie;
  - (g) schade door logistieke processen, opslag, transport, vertraging, verlies, diefstal, temperatuur, verpakking of afhandeling, voor zover deze onderwerpen zijn (of behoren te zijn) geregeld in een Logistiek Addendum en/of onder voorwaarden van (vervoers-/opslag-)dienstverleners vallen;
  - (h) schade door betaalproviders, chargebacks, fraude, betalingsdisputen, storingen in betaalverkeer, of maatregelen van banken/payment service providers;
  - (i) schade veroorzaakt door derden, hulppersonen, leveranciers, hostingpartijen, integratiepartners of andere ingeschakelde partijen;
  - (j) boetes, sancties of naheffingen van toezichthouders/belastingdiensten of andere autoriteiten die verband houden met de producten, verkoop, marketing of compliance van Opdrachtgever.
- 15.3** Voor zover ORDRZ ondanks het voorgaande aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid van ORDRZ te allen tijde beperkt tot het factuurbedrag (exclusief btw) dat Opdrachtgever aan ORDRZ heeft gefactureerd gekregen en daadwerkelijk heeft betaald over de drie (3) maanden direct voorafgaand aan de gebeurtenis die de schade heeft veroorzaakt, met een absoluut maximum van EUR 1.000, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 15.4** Onder “factuurbedrag” in de zin van 15.3 worden uitsluitend verstaan: de door ORDRZ aan Opdrachtgever gefactureerde vergoedingen voor de online Diensten. Doorbelaste kosten van derden (zoals betaalprovider-fees, vervoerders, opslag, transactiekosten) vallen hier niet onder, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

- 15.5** ORDRZ is nimmer aansprakelijk voor enige schade indien Opdrachtgever ORDRZ niet eerst schriftelijk in gebreke heeft gesteld, ORDRZ een redelijke termijn heeft gegeven om te herstellen en ORDRZ binnen die termijn niet heeft hersteld, voor zover herstel mogelijk is.
- 15.6** Iedere aanspraak vervalt indien Opdrachtgever niet binnen veertien (14) dagen na ontdekking schriftelijk klaagt en niet binnen zes (6) maanden na die melding een procedure aanhangig maakt, voor zover wettelijk toegestaan.
- 15.7** De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en beperkingen gelden niet voor zover schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van tot de bedrijfsleiding van ORDRZ behorende leidinggevenden, voor zover uitsluiting wettelijk niet is toegestaan.

## 16 Vrijwaring door Opdrachtgever

- 16.1** Opdrachtgever vrijwaart ORDRZ tegen alle aanspraken van derden (incl. Eindklanten, toezichthouders, rechthebbenden) die verband houden met:
- (a) producten van Opdrachtgever (kwaliteit, veiligheid, conformiteit, recalls, productaansprakelijkheid);
  - (b) marketing/claims/etikettering/reclame van Opdrachtgever;
  - (c) inbreuk op IE-rechten door aangeleverde content;
  - (d) schending van wet- en regelgeving door Opdrachtgever;
  - (e) betalingsdisputen/chargebacks indien Opdrachtgever verkoper is (zoals bedoeld in art. 4).
- 16.2** Opdrachtgever vergoedt alle redelijke kosten (incl. juridische kosten) die ORDRZ hierdoor maakt.

## 17 Overmacht

- 17.1** ORDRZ is niet gehouden tot nakoming bij overmacht, waaronder: storingen bij hosting/internet, cyberincidenten, uitval van derden/integraties, transportbelemmeringen, brand, overheidsmaatregelen, stakingen, pandemieën, extreme weersomstandigheden.
- 17.2** Verplichtingen worden opgeschort zolang de overmacht duurt.

## 18 Overdracht & uitbesteding

- 18.1** ORDRZ mag (delen van) de Diensten uitbesteden aan derden en rechten/ verplichtingen overdragen binnen de groep.
- 18.2** Opdrachtgever mag niet overdragen zonder schriftelijke toestemming van ORDRZ.

## 19 Wijziging voorwaarden

- 19.1 ORDRZ mag deze algemene voorwaarden wijzigen en maakt wijzigingen digitaal bekend.
- 19.2 Als een wijziging wezenlijk nadelig is, zullen partijen in redelijkheid overleg voeren; maatwerk behoort in de Overeenkomst.

## 20 Nietigheid & uitleg

- 20.1 Indien een bepaling nietig/vernietigbaar is, blijven overige bepalingen in stand. Partijen vervangen de ongeldige bepaling door een geldige bepaling die de strekking zo dicht mogelijk benadert.
- 20.2 Kopjes zijn alleen voor leesbaarheid.

## 21 Toepasselijk recht & bevoegde rechter

- 21.1 Op alle rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 21.2 Geschillen worden exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar I&L Project Logistiek B.V. statutair is gevestigd, tenzij dwingend recht anders bepaalt.



— EINDE ALGEMENE VOORWAARDEN —

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door ORDRZ — een handelsnaam van I&L Project Logistiek B.V. — en zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 76809811. Voor vragen over deze voorwaarden kunt u contact opnemen via het platform of het kantooradres.

I&L Project Logistiek B.V. · Zwartrijt 22, 5056 DD Berkel-Enschot · Versie 01-04-2026